

Vi har en episode hver anden dag

Medlemmer efterspørger klare retningslinjer i forbindelse med **magtanvendelse** over for borgere.

Af **Martin Hammer**

Antallet af voldelige konfrontationer med borgere stiger år for år.

“I Aarhus Sporveje har vi en episode hver anden dag. Da jeg startede, var der højst en hver fjortende dag, og de var sjældent så slemme,” fortæller **Chris Oxholm**, der er arbejdsmiljørepræsentant i Aarhus Sporveje.

Tvivlen råder

Blandt FOAs medlemmer råder der tvivl om, hvor langt man må gå, når man kommer i konfrontation med en borger. Det konstaterede Chris Oxholm, da Teknik- og Servicesektoren holdt faggruppelandsmøde og havde en særlig debat om magtanvendelse med deltagelse af buschauffører, P-vagter og rådhusbetjente.

“Der er sket en forræelse, og der er mindre respekt for autoriteter. Det har skabt et stort behov for at vide, hvad man må,” siger Chris Oxholm.

Én gang er nok

“Vores interne retningslinjer siger, at vi skal undgå magtanvendelse, og det kan vi som regel også. Men vi ser flere psykisk syge i gaderne, og én gang, hvor det går galt, er nok. Så er det rart at vide, hvad man må,” siger fællestillidsmand **Carsten Madsen**.

Også rådhusbetjentene på landets socialcentre oplever konfrontationer med borgere – især i forbindelse med tvangsfjernelse af børn.

“Vi kommer ud for lidt af hvert,” fortæller **Flemming Dam**, fællestillidsmand for vagterne på socialcentrene i København. Sidste år måtte han foretage en civil anholdelse af en klient, der overfaldt en sagsbehandler. ★

mail@martinhammer.dk

Mange flere anmeldelser

I 1993 var der 985 anmeldelser af vold mod offentlige ansatte. Sidste år var tallet 2.743.

Hvornår må man benytte magt?

○ Mindst muligt.

Magtanvendelse skal være mindst mulig og stå i rimeligt forhold til situationen. Denne grænse fastlægges i Straffelovens § 13 og domspraksis.

○ Selvforsvar.

Man må altid forsvare sig selv og andre, hvis det er nødvendigt.

○ Bortvisning.

Man må udvise en person fra en bygning eller bus, hvis vedkommende ikke overholder ordensbestemmelserne.

○ Civil anholdelse.

Personen skal tages på fersk gerning, og skal snarest muligt overgives til politiet med oplysninger om tidspunkt og grundlag for anholdelse.

○ Visitation.

Som udgangspunkt er det kun politiet, der må visitere en anholdt, men man må gerne fratage en anholdt våben.

Ingen efternavne

Buskontrollørerne benytter af sikkerhedshensyn ikke deres fulde navn i arbejdssammenhænge.



Lige til stregen

Billetkontrollørerne **undgår helst at bruge magt**. Men bliver en passager voldelig, tolereres det ikke.

Af **Martin Hammer** ★ foto: Niels Åge Skovbo

Torsdag den 29. marts om eftermiddagen står **Tonni** og **Kemal** på Vesterbro Torv i Aarhus og venter på en bus. De er billetkontrollører og har været makkere i to år.

Linje 11 kører ind på holdepladsen, og Kemal gør sig klar ved fordøren, mens



Tonni stiller sig op ved bagdøren.

Allerede inden bussen holder stille, er Kemal opmærksom på en passager, der hurtigt rejser sig. Kemal vil afspærre ham vejen, så da dørene åbner, stiller han sig op på det nederste trin og tager et fast greb i begge gelændere.

“Han forsøger at springe over mig, men rammer mig og lander på ryggen på fortovet,” fortæller Kemal. Tonni kommer hurtigt til undsætning og sætter sig på passageren med en hånd på hver skulder.

Alligevel lykkes det passageren at rejse sig op og sparke Kemal i venstre side af brystkassen. Kemal holder passageren fast, mens de tumler ind ad fordøren, og Kemal lander

på trappen med passageren over sig.

“Det gør ondt, men jeg vil ikke slippe ham. Efter sparket vil jeg gøre alt for at holde ham fast. Man bliver tændt,” siger Kemal. Passageren gør stadig vold-



Der sker så meget og så tænker du ikke så meget over, hvad du må. Men du har det i baghovedet, fordi du har forberedt dig.

.....
KEMAL

Man skal have en makker, **man kan stole på.** Hvis jeg får bank, får han det også, siger Tonni (tv.).

somt modstand.

“Han er virkelig stærk,” fortæller Tonni. “Jeg tager

fast i hans håndled og vrider det rundt for at pacificere ham. Jeg ville skrike i smerte, men han reagerer ikke.”

Kemal ligger på trappen i flere minutter, før politiet kommer og er sygemeldt i 14 dage på grund af trykkede ribben. Det er tredje gang i år, Tonni og Kemal har oplevet voldelige kunder.

“Jeg hader de situationer. At jeg vrikker håndledet rundt, går måske lige til stregen af, hvad vi må. Det snakkede vi om bagefter,” fortæller Tonni. ★

mail@martinhammer.dk

Sakset fra foa.dk

04.06.

Kæmpe forskel på fuldtidsjobs

Hvis alle landets kommuner gav sig til at ansætte på fuld tid som i de kommuner, der har den største andel af fuldtidsstillinger, ville regeringen komme meget langt med at få arbejdsudbuddet op med 20.000 årsværk.

Det viser beregninger, som FOA har foretaget ud fra en opgørelse fra Det Fælleskommunale Løndatakontor, FLD.

13.06.

Kun få klager over FOA

FOAs knap 194.000 medlemmer er åbenbart tilfredse med den sagsbehandling, de får af deres fagforening og a-kasse. I hvert fald hvis man måler tilfredsheden på antallet af sager i FOAs Klageinstans.

Sidste år var antallet af afsluttede sager 31, viser den seneste beretning fra Klageinstansen, der netop er udkommet.

13.06.

FOA'ere til fagligt møde

130-140 af de omkring 200 ansatte på Helsingør Sygehus har her til morgen holdt fagligt møde i protest mod, at sygehuset skal lukkes. Den hidtidige sygehusplan vil først lukke sygehuset i 2020, når et nyt supersygehus i Hillerød er opført, men nu har et flertal i regionsrådet aftalt, at lukningen allerede skal ske næste år. Det er sket uden høring af borgere og personale.

14.06.

Løn, du gik glip af

Din lønseddel kunne have set væsentligt bedre ud, hvis de seneste 10 års generelle lønstigninger var sket som ens kronetillæg til alle og ikke som procentstigninger.

Det viser en beregning fra FOAs forhandlingsafdeling.

Læs flere nyheder på foa.dk